الملف التعريفي للشركة

Company Profile

WWW.CENTROIDFM.COM

Contents

- نبذة عن الشركة
  About company
- المهمة,الرؤية,الأهداف
  Mission,Vision,targets
- الرئيس التنفيذي
  President
- الهيكل التنظيمي
  Organizational structure
- صناعة إدارة المرافق
  Facilities management ind.
- لماذا نحتاج خدمات إدارة المرافق
  Why we need fm services
- لماذا نحن متفوقون عن الاخرون
  Why we are unmatched

المحتويات

- الأعمال الأساسية
  principle services
- الإطار الخماسي لإدارة المرافق
  fm pentatonic framework
- الجودة في خدمات المرافق
  The Fm quality
- مسار إجراءات الخدمة
  Service flow chart
- أمثلة للخدمات
  Our services
- Clients and projects
- خدمة العملاء ومركز الاتصال
  Crm&call centre
- تواصل معنا
  Contact us

About the Company

Centroid Building Services and Maintenance Company encompasses all activities related to facility support and associated services. The company stands out with its membership in key Egyptian and international professional associations in facility management, along with administrative and technical expertise. It has a highly trained, efficient, and experienced team, in addition to thorough supervision and complete monitoring of the performance and behavior of employees, as well as all necessary equipment and tools to deliver services at the highest standards.

The company's internal system adheres to operational quality standards (ISO), with regular internal audits and continuous training for employees, including administrators, supervisors, and operational staff. Centroid FM operates across Egypt, UAE and Sudan; which enables stronger expertise and global benchmarking.

نبذة عن الشركة

شركة سنتروويد لخدمات وصيانة المباني شركة تشمل كافة أنشطة دعم المرافق والخدمات المصاحبة لها. وتتميز الشركة بالعضوية مع أهم الجمعيات المهنية المصرية والعالمية في إدارة المرافق مع خبرات إدارية وفنية ولديها فريق عمل ذو تدريب وكفاءة وخبرة فضلاً عن الإشراف الدقيق والمتابعة الكاملة لأداء وسلوك العاملين وكذلك كافة المعدات والأدوات اللازمة لتنفيذ الخدمة علي أعلي مستوي والنظام الداخلي للشركة يتضمن الإمتثال لمعايير الجودة العاملة (الأيزو) مع المراجعة والتدقيق الدخلي والتدريب المستمر للعاملين من إداريين ومشرفين وعمالة تنفيذية. تتوزع أنشطة شركة سنتروويد أف أم™ بين دولة الإمارات العربية المتحدة وجمهورية السودان وجمهورية مصر العربية ، مما يساعد على تنوع الخبرات والاستفادة من التجارب العملية والإدارية ، وهكذا يكون التميز الهدف الرئيسي بالمعايير الدولية.

Mission

المهمة

المساهمة الفاعلة في تطبيق المفاهيم العلمية والمهنية والنفعّية
لإدارة المرافق المؤسسية في مصر

The Active Contributions to Implement Scientific, Professional and Feasible Corporate Facilities Management in Egypt

Vision

الرؤية

إدارة المرافق تسعى لاستدامة القيمة العقارية وتطوير
الحياة الحضرية باعتبارها القيمة العليا للحضارة الانسانية

Facility management seeks to sustain real estate value and develop urban life as the supreme value of human civilization.

Targets

الأهداف

أن نكون في عام 2030 واحدة من أفضل خمس شركات
لإدارة المرافق المؤسسية في مصر

To Be at 2030 One of the Best Five Corporate Facilities Management Companies in Egypt

President – الرئيس التنفيذي

Adil M. Abdalla - عادل محجوب عبدالله

BA Arch, PgDip RE, MSc, PhD, ICOMOS, PMI, ULI, APMG, IFMA, IWFM, MEFMA, FM-PRO

Governance | Urbanity | Heritage | Projectization | FM

أكثر من 25 عامًا من الخبرات المتنوعة والمهنية في مشاريع التنمية الحضرية

خبير ذو رؤية في مجالات الحوكمة والتحضر والبرامج

مهني محترف في دورة الحياة الشاملة للبيئة الحضرية حوكمة البيئة المبنية

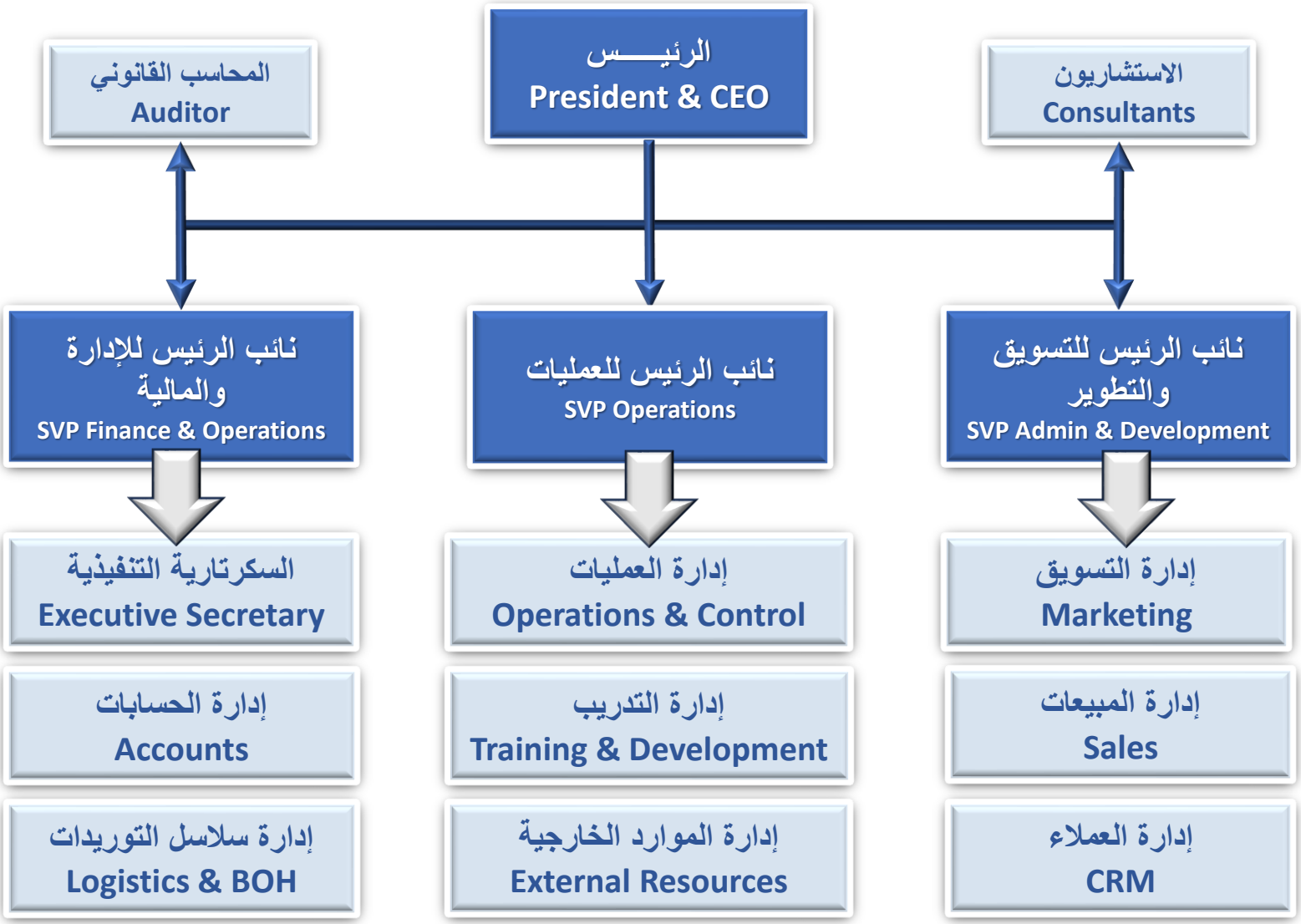
مؤسس سنترويد لخدمات المرافق في القاهرة والخرطوم ودبي

More than 25 years of Diverse and Professional Experiences of Development Capital Projects. A Visionary and Management Expert in Governance, Urbanity & Program. A Professional Expert in Built Environment, FEED thorough the Comprehensive Life Cycle. The Built Environment Governance, .Value Chain are main focus and life-time endeavor

DM-Heritage, TECOM, DIFC-1.0 & 2.0, Dubai South, DMC, .Madini and Cairo-Heritage are key engagements

Founder of Centroid FM Co., Cairo-Egypt, Khartoum-Sudan, & Dubai-UAE

الهيكل التنظيمي – Orgnamy



إن صناعة إدارة المرافق هي
النسق الأوحد بين الفن والعلم
لاعتماد الأنظمة الحيوية والبنيوية
والحسّية للبيئة المبنّية لكي
تتوافق مع احتياجات شاغليها
وراحتهم وإلهامهم"

The Industry of “ Facility Management is the Sole Collaboration of Art & Science to Adopt Bio, Eco and Sense Systems of the Built Environment to Occupants’ Needs, Comfort and Inspirations”

afmn
iwfm Institute of Workplace and Facilities Management
MEFMA
EUFM
ProFMI™ PROFESSIONAL FACILITY MANAGEMENT INSTITUTE
BICSc THE BRITISH INSTITUTE OF CLEANING SCIENCE
IFMA™ International Facility Management Association
BOMA International
EGYFMA

لماذا نحتاج خدمات إدارة المرافق؟

Why We Need FM Services?

النظافة في المكتب والسوق والمستشفى والمدرسة والمنزل هي من علامات رقي المجتمع ، كذلك فإن الآداء السليم والمستدام لتجهيزات المبنى من تكييف وإنارة وتركيبات صحية تساعد على تفوق أداء العاملين وتحظى باستحسان الزوار والعملاء، وأضف إليها الخلو من الحشرات والآفات ومصادر التلوث، وهذا يؤدي لإستدامة قيمة العقارات

التكامل	الإستدامة	التميز	الملائمة
Integration	Sustainability	Optimization	Convenience

Clean Office, Shop, Clinic, School and House are the hallmarks of the community excellence. Proper performance of building electromechanical installations enables better performance of staff and appreciated by customers and visitors. In addition, pest control is also highly considered; which sustain the value of real estate and properties

لماذا نحن متميزون عن الآخرين ؟
Why We Are Unmatched?

1. موظفي الخدمات تكلفتهم عالية من حيث التأهيل والأجور والتدريب والمنافع
   Staff are Costly by Qualifications, Salaries, Training & Welfare
2. المواد والكيماويات والخامات المستخدمة أصلية المنشأ وتطابق المواصفات
   Materials & Chemicals are Authentic and Standardized
3. العمليات والمشاريع يتم دراستها وتخطيطها وإدارتها لكي توافق تطلعات العملاء
   Operations are Carefully Analyzed, Planned and Controlled
4. الإشراف الكامن والكامل أو الدوري للخدمات لكي تحقق مستويات الجودة
   Embedded Supervision to Maintain Quality and CRM
5. التعاقدات تتضمن التنظيف العميق اللازم لتحقيق تكامل واستدامة الخدمات
   Contracts include Deep Cleaning to Sustain Quality of Services

الإطار الخماسي لإدارة المرافق®

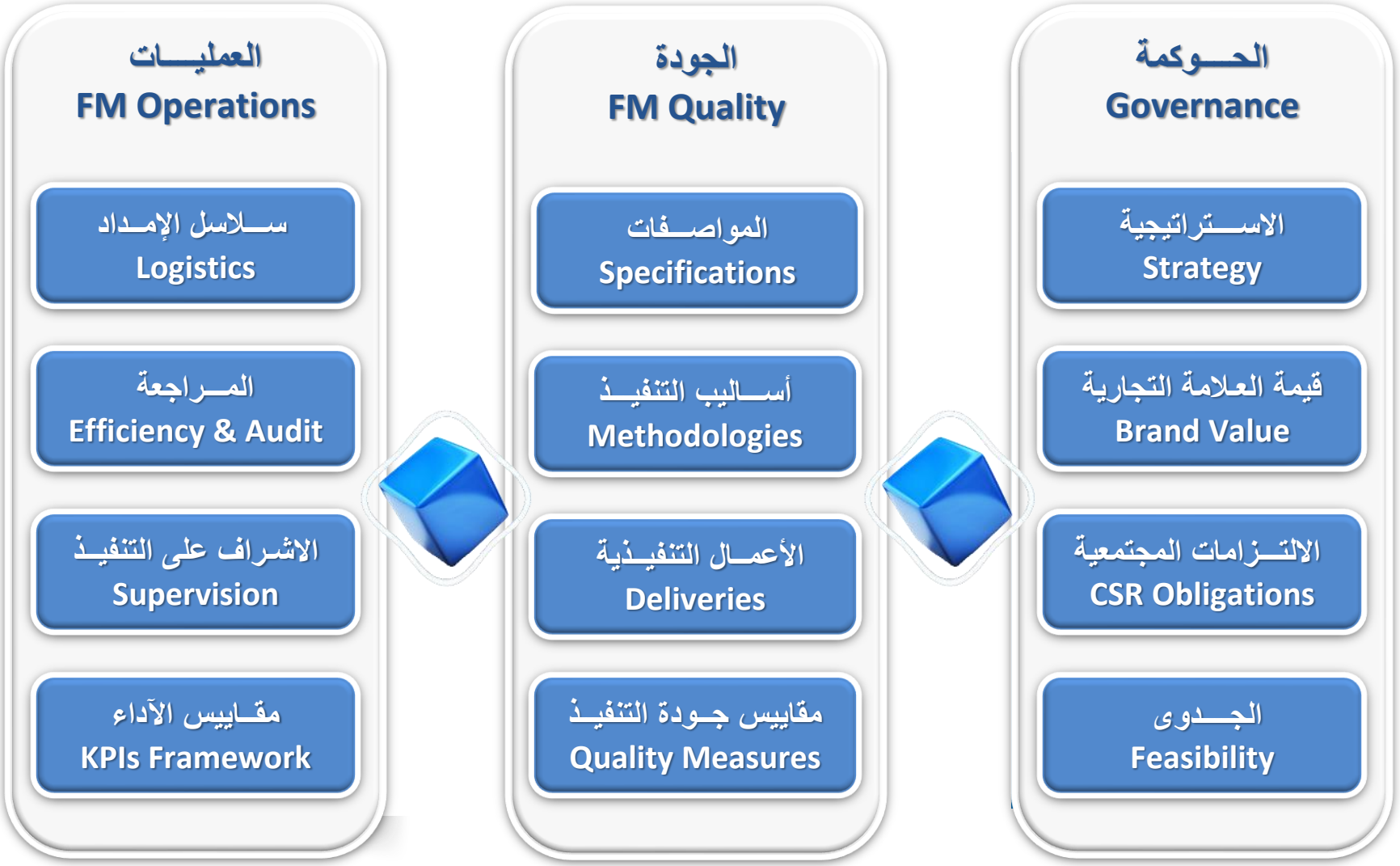
FM Pentatonic Framework®

® Brand owned by CentroidFM

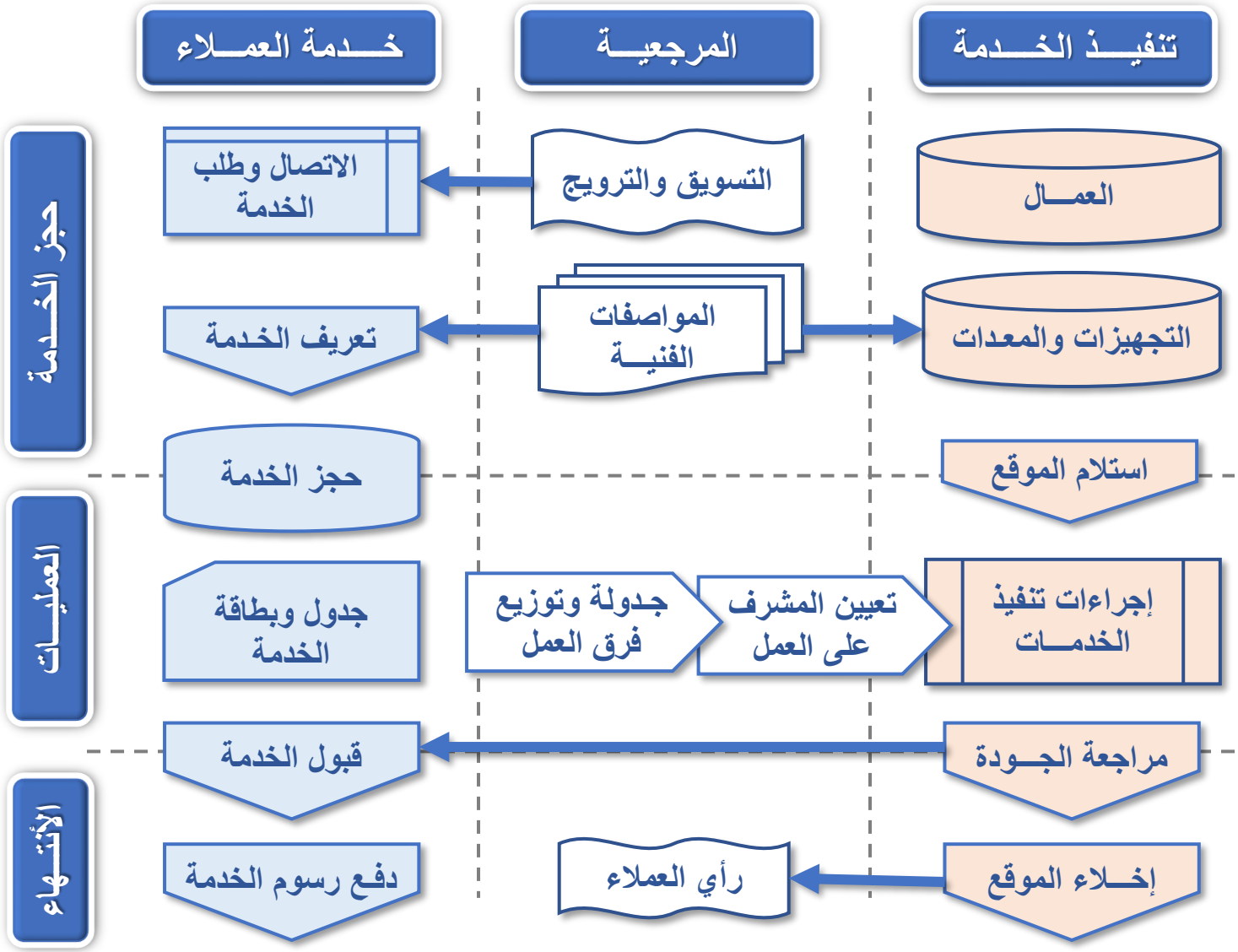
Principal Services – الأعمال الأساسية

المنازل والمساكن Domestic Care	العناية الشخصية Respite Care	المكاتب والأعمال Corporate Care
التدبير والنظافة Housekeeping	رعاية كبار السن Elders Care	التدبير والنظافة Housekeeping
الصيانة الهندسية Maintenance	رعاية المرضى Patient Care	الصيانة الهندسية Maintenance
الصحة والسلامة والبيئة HSE	رعاية ذوي الهمم Disability Care	الصحة والسلامة والبيئة HSE

الجودة في خدمات المرافق – FM Quality



مسار إجراءات الخدمة – Service Flow Chart



Service Examples – أمثلة الخدمات

الباقة الذهبية للمدارس

١. التنظيف خلال العطلة الاسبوعية لمدة ٧ ساعات
٢. التنظيف الشامل للأرضيات والسجاد والموكيت
٣. التنظيف الشامل للمداخل والفصول والمعامل
٤. تلميع وتعقيم الاثاث والمكاتب والاجهزة المكتبية
٥. التنظيف الشامل لقاعات الانشطة والملاعب
٦. التنظيف الشامل لدورات المياه والبانتري
٧. التنظيف الشامل للشبابيك والأبواب والمنقولات
٨. التنظيف الشامل لجريلات التكييف والمراوح
٩. التنظيف الشامل للاسقف ووحدات الاضاءة
١٠. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

الباقة الذهبية للعيادات

١. الخدمة الاسبوعية ٨ ساعات
٢. التنظيف العميق وتنظيف الارضيات
٣. التنظيف العميق وتعقيم الحوائط والقواطيع
٤. التلميع والتعقيم للاثاث والمكاتب والاجهزة المكتبية
٥. التنظيف العميق وتعقيم لغرف الكشف والمرضى
٦. التنظيف العميق والتعقيم لدورات المياه والبانتري
٧. التنظيف العميق والتعقيم للابواب والشبابيك والزجاج
٨. التنظيف العميق والتعقيم لجريلات التكييف والمراوح
٩. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

الباقة الذهبية للمكاتب المهنية

١. التنظيف يوم العطلة الاسبوعية لمدة ٥ ساعات
٢. التنظيف الشامل للارضيات والسجاد والموكيت
٣. التنظيف الشامل للحوائط والبارتشن
٤. مسح وتلميع الاثاث والمكاتب والاجهزة المكتبية
٥. التنظيف الشامل لقاعات المداخل واستقبال الزوار
٦. التنظيف الشامل لارضيات وجوانط دورات المياه والبانتري
٧. التنظيف الشامل للشبابيك والابواب والمنقولات
٨. التنظيف العميق والتعقيم لجريلات التكييف والمراوح
٩. تنظيف الاسقف والديكور ووحدات الاضاءة
١٠. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

الباقة الذهبية للمحال التجارية

١. التنظيف الاسبوعي لمدة ٤-٧ ساعات
٢. يتم الاتفاق على المواعيد المناسبة للخدمة
٣. التنظيف الشامل للارضيات والسجاد
٤. التنظيف الشامل وتلميع الاثاث والارفف
٥. التنظيف الشامل لزجاج نوافذ العرض
٦. التنظيف الشامل للبقع على الحوائط
٧. التنظيف الشامل للافتة والعلامة التجارية
٨. التنظيف الشامل لدورات المياه
٩. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

Service Examples – أمثلة الخدمات

الباقة الذهبية للمنازل

١. التنظيف الشامل خلال ٧ ساعات بالأقصى
٢. تنظيف وتلميع الارضيات والسجات والموكيت
٣. تنظيف البقع الخفية على الحوائط والاسقف
٤. تنظيف ونفض الستائر من الاتربة
٥. مسح وتلميع الاثاث والاجهزة المنزلية والالكترونية
٦. تنظيف أرضيات وحوائط وأسقف المطبخ
٧. تنظيف أجهزة المطبخ من الداخل والخارج
٨. تنظيف أرضيات وحوائط وأسقف وأجهزة الحمامات
٩. تنظيف الشبابيك والابواب والمقابض والمشغولات
١٠. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

الباقة الذهبية للمساجد

١. تتم خدمات التنظيف بعد صلاة العشاء لمدة ٥-٧ ساعات
٢. التنظيف والتعقيم والتطهير وفق المواصفات البيئية
٣. التنظيف الشامل والكيماوي للأرضيات والسجاد والموكيت
٤. التنظيف الشامل لرخام وبقع الحوائط بانواعها
٥. مسح وتلميع الاثاث وأرفف المصاحف والمطبوعات
٦. التنظيف شامل لأرضيات وحوائط وتركيبات دورات المياه
٧. تنظيف شامل للشبابيك والابواب والمشغولات المعدنية
٨. التنظيف العميق والتعقيم لجريلات التكييف والمراوح
٩. تنظيف الاسقف ووحدات ومفاتيح الاضاءة
١٠. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

الباقة الزرقاء

١. التنظيف بعد أعمال التشطيب خلال ٧ ساعات
٢. إزالة آثار ومخلفات البناء والاسمنت والدهانات
٣. تنظيف وتلميع وتشميع الارضيات بأنواعها
٤. تنظيف البقع على الحوائط والاسقف
٥. تنظيف أرضيات وحوائط واسقف المطبخ
٦. تنظيف وحدات ومفاتيح الكهرباء
٧. تنظيف أرضيات وحوائط وأسقف وأجهزة الحمامات
٨. تنظيف الشبابيك والابواب والمقابض
٩. التنظيف العميق والتعقيم لجريلات التكييف والمراوح
١٠. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

الباقة الذهبية للمراكز التجارية

١. الخدمة الاسبوعية خلال ٦ ساعات
٢. التنظيف والتعقيم الشامل للارضيات والدرج
٣. تنظيف الحوائط وإزالة البقع
٤. تنظيف الأسقف من الأتربة
٥. تنظيف الابواب والشبابيك
٦. تنظيف وتعقيم أبواب وكبائن المصعد
٧. تنظيف وتعقيم المقابض والدرابزين
٨. تنظيف الزجاج من الداخل والخارج
٩. تنظيف وحدات ومفاتيح الاضاءة
١٠. تجميع النفايات ونقلها للحاويات

Clients & Projects – العملاء والمشاريع

مصر	الإمارات	السودان
كاميليزر للأصول العقارية	مدينة دبي الملاحية	مركز الفاضل للأعمال
مدارس الايمان العالمية	زيمد للاستشارات	فندق موفينبك
منصة مصر التعليمية	بروتتش للأعمال	مستشفى رويال
مول ديستركت فايف	مدارس جلوبال الدولية	دال للاستثمارات
دريميرز هب كووركنج	أم أم أس للاستشارات	بنك أمدرمان
أبو النور للاستشارات	كونزيرف للاستشارات	أتانينا للسفريات
ماجيك للإستشارات	بوغنيم التجارية	الحكيم للمشروعات

خـدمة العمـلاء ومركـز الاتصـال
CRM & Call Center

نتواجد على منصة
هوم رن
homerun

WhatsApp

Facebook

Booking & Tracking the Service

E-Mail

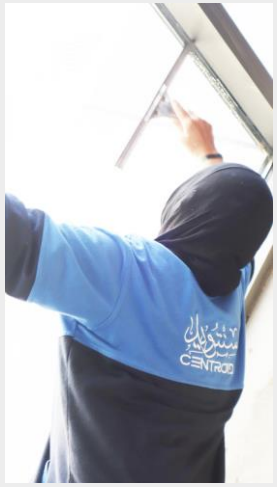
Phone

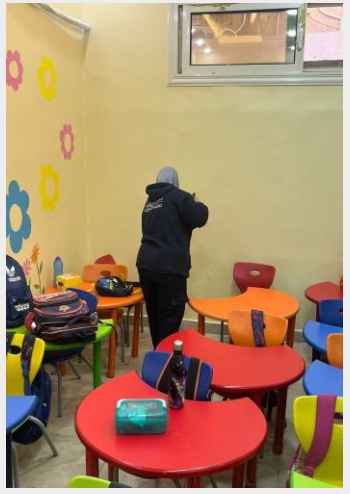
CentAPP

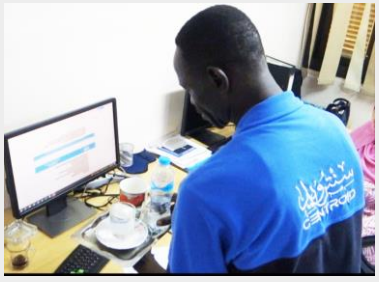
Simple Form of Contract

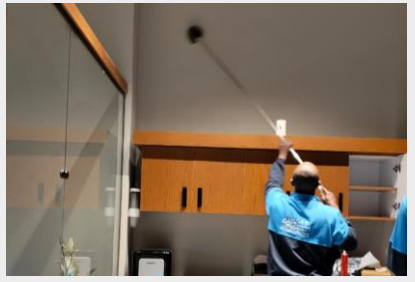
Delivering the Service

Customer & Service Care









Contact us – تواصل معنا

www.centroidfm.com

للاستفسار والتعاقد info@centroidfm.com

للشكاوى والمقترحات quality@centroidfm.com

0020-2-2470-0055 0020-155-306-6123
0020-101-664-1548

٩ شارع مهدي عرفة - الحي العاشر - مدينة النصر - القاهرة

Centroid.eg Centroid FM Centroid

Centroid Service & Maintenance

شركة مسجلة لدي هيئة الاستثمار والمناطق الحرة - جمهورية مصر العربية
(01-1-194729-22)

سنترويد

CENTROID

مركز الثقة

CENTRE OF TRUST